

شاملات-3 (KYC دستاویز اتن متعلق)

ممبرن (Members / Stock Brokers)، با اختیار اشخاصن (Authorised persons) تہ صارفن (Client / investor)

ہندی حقوق تہ فرائض SEBI تہ کموڈٹی ایکسچینج { اجناس تبدیل کروں (Commodity Exchange) } طرفہ مرتب شدہ

1. صارف گزٹھ سرمایہ کاری یا تجارتتمن چیزن (Commodities)، ٹھیکن یا باقی آلاتن منز کرن یمن ہند تجارت تسلیم آسہ کرنہ آمت ایکسچینجن پیٹھ رولن منز وضع شدہ ضوابطو، باکلاز تہ تجارتی رولز، ریگولیشنز آف ایکسچینج/SEBI تہ سرکیولر یا نوٹسہ یم وقتہ وقتہ اجراء آسن پز مژہ۔
2. ممبر، با اختیار شخص تہ صارف گزٹھ ایکسچینج تمام رول، باکلاز تہ تجارتی رول تہ سرکیولر تہ نوٹسہ یم اجراء آسن پز مژہ تہ رولز تہ ریگولیشنز SEBI تہ وابستہ نوٹیکیشنہ حکومتی اتھارٹین ہنزیمہ وقتہ وقتہ رانچ آسن ہند تعمیل تہ تابعداری کرن۔
3. صارف گزٹھ پانس مطمئن کرن ممبر سنزیتھ صلاحیت متعلق زسہ ہیکہ ورتاوتھ ک موڈٹی بیہ ڈی ریویوٹیو کنزیکٹ تہ کر خائش تمہ آرڈر اجرا کرچ ممبر سنز زریعہ تہ صارف پز وقتہ وقتہ اطمینان جاری تھاون ممبر سنز صلاحیت آرڈر اجرا کرنہ برو نہہ ممبر سنز زریعہ۔
4. ممبرس پز گاتار اطمینان حاصل کرن صارفہ سند معقولیتک تہ تمی سند مالی طور ساونڈ آسک تہ بیہ سرمایہ کاری ہندی مقاصدن تہ متعلقہ خدماتن متعلق۔
5. ممبرس پز اقدامات کرنی صارف باخبر کرنہ با پت، ممبر سنز تجارتک حوالہ مختصر ذمی داری نسبت، بشمول کا نہہ حد بندی، ذمہ داری تہ صلاحیت تہ ممبر کام کران چھ۔
6. پیشہ ورانہ صلاحیتچ ہوشیاری درکار
 - a. ممبرس پز پیشہ ورانہ ہوشیاری ورتاوتی سببہ کہ زن سہ مالی کنزیکٹ آسہ ذمہ ہیوان یا اتھ تحت ذمہ داری نبھاوان۔
 - b. "پیشہ ورانہ ہوشیاری" مطلب چھ صلاحیتک معیار تہ ظن یمیک اکس ممبرس نشہ توقع ہیکہ کرنہ تہ بحت اکھ صارف، لیس برابر آسہ۔
 - i. ایمانداری مارکیٹ عمل؛
 - ii. اصل اعتمادک اصول؛
 - iii. صارفہ سند علم، تجربہ تہ مہارتچ سطح؛
 - iv. مالی پروڈکٹ * یا خد متکہ خطرچ ہیئت تہ حدیس اکس صارف حاصل آسہ تہ
 - v. صارفہ سند ممبرس پیٹھ انحصارک حد۔

* پروڈکٹ { کموڈٹی ڈی ریویوٹیو (Commodity Derivatives) کنزیکٹ }

7. با اختیار شخص پز ممبرس لازمی مدد کرن تہ تس تعاون پز تھاون صارفہ یا صارفن ہندی تمام امور اتن اندر۔

صارفہ سند معلومات

8. صارف پز تم تمام تفصیلات فراہم کرنی یم ممبرس درکار چھ "اکاونٹ اوپننگ فارم" با پت تہ بیہ سپورٹ تفصیل، یم کموڈٹی ایکسچینجن، SEBI طرفہ لازمی آسن قرار دنہ آمتی وزوز۔
9. صارف پز پزین پان زانیاب کرن تم تمام چیز وساتی یم اکاونٹ اوپننگ دستاویز با پت لازمی چھ۔ کا نہہ تہ اضافی مدیا دستاویز لیس ممبر سنز طرفہ مخصوص آسہ کرنہ آمت آسہ غار ضروری؛ اسلئے، آسہ مخصوص منظوری تالیج صارفہ سند طرفہ۔

10. صارف گزٹھ فوری طور ممبرس تام یہ کتھ تحریری طور و اتناون زا اگر کاؤنٹ اوپنگ فار مس اندر کا نہہ تبدیلی آسہ یتھ کئی زن فرام آس کر نہ آمز کاؤنٹ کھولہ وقتہ تہ تہ پتہ؛ بشمول دعوا بند کر چنچ یا انسولوشن انفارمیشن۔ کا نہہ دعوا انفارمیشن ممبرس وقتی بنیادس پیٹھ۔

11.A. مالی کنٹریکٹس منزن نامناسب ٹرمہ نشہ تحفظ **

a. غار معاہداتی کنٹریکٹ نامناسب ٹرم آسہ منسوخ۔

b. اکھ ٹرم چھ نامناسب اگر۔

i. امہ ساتی خاطر خاہ عدم توازن سپد فریقین بنیدن حقوقن تہ فراضن اندر مالی کنٹریکٹس تحت، یس صارفہ سند حق ضرر رساں آسہ؛ تہ

ii. اگر بطور ضوا ضروری آسہ نہ ممبرس ندین جائز مفادن ہند تحفظ کرن۔

c. یہ زانہ باپت کہ اکھ ٹرم چھ نامناسب، کم نقاط چھ زیر نظر تھاونی، تمن منز چھ شامل۔

i. مالی پروڈکٹ یا خدمت نوعیت تحت مالی کنٹریکٹ؛

ii. ٹرمہ ہند شفافیتک حد؛

** کنٹریکٹس کموڈٹی ایکسچینج طرفہ فراہم شدہ

iii. سہ حد تہ تحت ٹرم صارفس اجازت دوان چھ باقی مالی کنٹریکٹس ساتی موازنہ کرنک ہوین مالی پروڈکٹس خاطرہ یا مالی خدمات خاطرہ؛ تہ

iv. مالی کنٹریکٹ کلہم پاٹھی تہ بیہ کنہ کنٹریکٹ چھ ٹرمہ تہ پیٹھ امیوک انحصار چھ۔

d. اکھ ٹرم چھ شفاف اگر بیہ۔

i. امیوک اظہار بیہ کر نہ سادہ تہ معقول زبانی منزیوسہ صارف آسانی سان سمجھتھہ بیہک؛

ii. آسہ پر ن لائق تہ صاف صاف پیش کر نہ آمت؛ تہ

iii. آسہ صارفس آسانی سان دستیاب یس ٹرم تحت اثر انداز چھ۔

e. اگر اکھ مالی کنٹریکٹ ٹرم بیہ نامناسب مانہ زیر نقطہ 11.A.c، فریقین روزن پابندی کنٹریکٹ باقی ماندہ ٹرمہ تحت اتھ حدس تام کہ مالی کنٹریکٹ چھ قابل عملدر آمد

نامناسب ٹرمہ بغار۔

11.B

a. "غار معاہدی کنٹریکٹ" مطلب چھ کنٹریکٹ بیچ ٹرمہ، تموٹر موبغاریم نقطہ 11.C (بونہ کنہ تھ) چھنہ معاہدہ شدہ فریقین در میان مالی کنٹریکٹس پیٹھ بشمول۔

i. اکھ مالی کنٹریکٹ تہ منز صارفس نسبت ممبرس چھ آسان تجارتی طاقت مالی کنٹریکٹ چھ ٹرم من متعلق؛ تہ

ii. اکھ معیاری فارم کنٹریکٹ۔

b. "معیاری فارم کنٹریکٹ" مطلب گو اکھ مالی کنٹریکٹ یس صارفس باپت غار معیاری آسہ، ماسوائے تہ ٹرمہ بیہ نقطہ 11.C ہس منز چھ۔

c. حتی کہ اگر مالی کنٹریکٹ کینہہ ٹرمہ آسن فارم منز معاہدہ برادر، مالی کنٹریکٹ بیہ مانہ غار معاہدہ کنٹریکٹ اگر زن یہ حالت آسہ۔

i. اکھ کلہم نہ خاطر خاہ تخمینہ مالی کل تریکٹنگ؛ نہ

ii. خاطر خاہ حالات یم مالی کنڑیکٹس در پیش آسن

d. اکس دعویس منز کہ مالی کنڑیکٹ چھ غار معاہدہ وول، بیکہ انمانہ اظہار چ ذمہ داری آسہ ممبرس پیٹھ۔

.11.C

a. ہیرم چھنہ لاگو گڑھان مالی کنڑیکٹ ٹرمہ پیٹھ بگریہ۔

i. مالی کنڑیکٹنگ سبجکٹ مواد وضح کر؛

ii. قیمت طے کرئیں ادا آسہ سپد مت، یا واجب الادا، مالی پروڈکٹ باپت یا مالی خدمت باپت زیر مالی کنڑیکٹ تہ آسہ صاف پاٹھی افشا سپد مت صارفس؛ یا

iii. آسہ درکار، یا آسہ اجازت، کنہ قانونس یاریگو لیشنمن تحت۔

b. نقطہ 11.C ہس تحت رعایت چھنہ لاگو سپدان تھہ ٹرمہ میسوک تعلق تمہ رقمچہ ادا ینگ ساتی آسہ یوسہ نحصر آسہ وقوعس پیٹھ یا کنہ خاص موقعہ کس غار وقوعس پیٹھ۔

12. ممبرس تہ باختیار شخص پزن تمام تفصیلات شہر تھہ تھاوئی صارفہ سندی ہتھہ کنی زن ذکر چھہ اکاونٹ اوپننگ فارمس منز یا صارفس متعلق بیہ کینہہ معلومات، رازداری سان تہ پزن نہ افشا کرنی تم کانہہ نفرس یا اتھارٹی ماسوائے بیلد تچ ضرورت آسہ کنہ قانونس یا ضابطس تحت۔ تاہم اگر ممبر کانہہ افشا کر پننس صارفس متعلق کانہہ نفرس یا اتھارٹی صارفہ سندی اظہاری اجازتہ ساتی۔

.13.A زاتی معلومات تہ رازداری ہند تحفظ

a. "زاتی معلومات" مطلب گو تم معلومات یم صارفس ساتی وابستگی کرن یا صارفہ سندی شناختک اجازت دنی، بلا واسطہ یا بالواسطہ، بشمولہ۔

i. ناوتہ رابطہ معلومات؛

ii. بائیو میٹرک معلومات، فرد سندس صورتس منز

iii. لین دینس متعلق معلومات یا مالی پروڈکٹ تھا وکس صورتس منز

iv. مالی خدماتن ہندی معلومات؛ یا

v. بیہ کینہہ تھہ معلومات یم واضح آسن کر نہ آستی۔

.13.B

a. اکس ممبرس پز۔

i. نہ زاتی معلومات حاصل کرنی صارفہ سندی ضرورت کہ علاوہ ئیس مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت باپت آسہ؛

ii. صارفہ سندی زاتی معلوماتن ہنز رازداری قائم تھاوئی تہ کانہہ تریس درس نہ افشا کرن، ماسوائے بیلد نقطہ 13.B.b. ہس تحت اظہاری اجازت آسہ؛

iii. بہترین اقدامات کرنی یہ یقینی بناوتہ خاطرہ ز صارفہ سندی زاتی معلومات چھہ صحیح؛

iv. یقینی بناون ز صارف، یکن پننن زاتی معلواتن تام معقول رسائی کر تھ، بشرطیکہ کینہہ رعایات یم ریگیولیٹری طرفہ رائج آسن؛ تہ

v. صارفن اجازت دیون تھہ اثر دار موقعتک بیتھ منز پنننن زاتی معلواتن منز اصلاحات، یکن کر تھہ یہ یقینی بناونہ باپت ز ممبر نشہ یم زاتی معلوات چھ تم چھ صحیح، تازہ ترین تہ مکمل۔

b. اکھ ممبر ہیکہ صارفہ سندی زاتی معلوات افشا کر تھہ تریس فریقس صرف، اگر۔

i. تمی گوڈے تحریری اجازت آسہ حاصل کورمت صارفہ سندا افشا باپت، تہ صارف آسین اثر دار موقعت دیو تممت اجازت دنہ نشہ انکار کرنک؛

ii. صارفن آسہ ہدایت کورمت افشا کرنہ باپت؛

iii. ریگیولٹرن آسہ منظور کورمت یا ہدایت دیو تممت افشا کرنک، تہ ہر گانہ ممنوع آسہ متعلقہ قانونس یاریگیولیشنس تحت، صارفس بیہ موقعت دنہ تتھس قانونس یاریگیولیشنس تحت نمائندگی کرنک تتھس افشاہس خلاف؛

iv. افشا کرنک آسہ ضروری کنہ قانونس یاریگیولیشنس تحت، تہ ہر گانہ ممنوع آسہ تتھس قانونس یاریگیولیشنس تحت، صارفس بیہ موقعت دنہ تتھس قانونس یاریگیولیشنس تحت نمائندگی کرنک تتھس افشاہس خلاف؛

v. افشا چھ براہ راست وابستہ مالی پروڈکٹس یا خدمتس صارفہ سند حقه، اگر ممبر۔

1. صارفس پیچگی خبر دار کر کہ زاتی معلوات، یکن تریس فریقس ساتی بانٹنہ بیتھ، تہ

2. انتظامات کر یہ یقینی بناونہ باپت کہ تریس فریق تھو زاتی معلواتن ہنر زاداری بحال تمی انمانہ بیتھ پانھی ضرورت چھہ بیتھ حصص منز؛ یا

vi. افشا بیہ کرنہ تحفظ باپت یا سخت فراڈ، غار اختیار لین دین یا دعوات رکاونہ باپت، اگر ممبر تریس فریقس ساتی طے کر زاداری بحال تھونہ باپت تھہ پانھی بیتھ پانھی بیتھ حصص منز ضروری چھہ۔

c. "تریس فریق" مطلب گو ممبرس ورائے کانہہ نفر، بشول سہ نفر لیس گروپس منز بحیثیت ممبر آسہ۔

14.A. مناسب افشاہکی ضروریات دونوے اندرونی تہ تہ لگاتار بنیادس پیچہ تہ

a. ممبرس پر معلواتن ہند مناسب افشا یقینی بناون لیس صارفس درکار آسہ اکھ معلوم لین دین کرنہ باپت۔

b. مناسب افشا ترتیب دنہ باپت، گزھن معلوات فراہم کرنہ۔

i. پورہ پانھی صارفہ سندا مالی کنزکٹس منز داخل سپدنہ برونبہ، تاکہ صارفس بیہ خاطر خواہ وقت دنہ معلوات سمجھنہ باپت؛

ii. تحریری طور تہ تتھس صورتس منز بیتھ صارف ہیکہ سمجھنہ لیس اکس خاص زمرس ساتی تعلق آسہ تھووان؛ تہ

iii. تتھس صورتس منز لیس صارفس اتھہ قابل بناوڑ سہ ہیکہ موازنہ کر تھہ مالی پروڈکٹک یا مالی خدمتک باقی بیون مالی پروڈکٹن یا خدمتس ساتی۔

c. معلواتن ہندی اقسام یم اکیس صارفس پیچہ افشا پرن کرنی مالی پروڈکٹ یا مالی خدمتس ساتی وابستہ، یکن منز معلوات شامل آسن متعلق۔

i. مالی پروڈکٹنگی یا مالی خدمتس ہندی چیدہ خاصیرہ، بشمول خصوصیات، فوائد تہ خطرات صارفس خاطرہ؛

ii. مالی پروڈکٹ یا خدمتس باپت کنسڈریشن یاسہ و طیرہ بیتھ تحت کنسڈریشن بیہ حساب کرنہ؛

iii. مالی پروڈکٹس یا خدمتس منز کانہہ موجودگی، عدم موجودگی یا کنہ ٹرمہ ہند اثر؛

iv. ممبر سز فطرت، صفات تہ حقوق، بشمول شناخت، ریگولیشن سٹیٹس تہ تعلقات؛

v. ممبر سندی رابطہ تفصیلات تہ ممبرس تہ صارفس در میان رابطہ و تہ؛

vi. صارفہ سندی کنٹریکٹ نشہ واپس پھیر کی حقوق مخصوص مدتس اندر اندر؛ یا

vii. صارفہ سندی حقوق کنہ قانونس یارگیو لیشنس تحت۔

14.B

a. ممبر گزہ اگہ تہو صارف فراہم کرن لیس مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت حاصل آسہ کرن اتھہ تحت، نومن جاری افشاہن سانی۔

i. کانہہ مادی تبدیلی تمن معلوما تن ہم در کار آسی افشاہن تہ تحت نقطہ 14.A تہ ساتہ سیدہ صرافن گوڈنیتھ مالی پروڈکٹ یا خدمت حاصل کریہ؛

ii. صارفس حاصل مالی پروڈکٹ کنکین معلوما تن ہند سٹیٹس یا کار کردگی، لیس زن در کار آسہ حقوقن یا مفادن ہند جانچہ باپت مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت حوالہ؛ تہ

iii. بیہ کینہہ معلوما تن ہم وضح شدہ آسن۔

b. اگہ جاری افشاہن گزہ کرنین۔

i. مادی تبدیلی سپدہ پتہ اکس معقول مدتس اندر یا معقول مدتہ پتہ، یہ زن لگہار آسہ؛ تہ

ii. تحریری طور تہ تہہ صور تس منز لیس متعلقہ صارفس باپت قابل فہم آسہ۔

مارجن

15. صارفس پزن ابتدائی لگہار مارجن، و تھو لڈنگ مارجن، خصوصاً مارجن یا بیہ کینہہ تھقی مارجن ادا کرنی ہم ضروری ین مانہہ ممبر سند طرفہ یا ایکنچ طرفہ یلہ تھہ کرنی ہدلیتھہ بیہ کرنہ SEBI طرفہ وقتہ وقتہ تھہ پاٹھ لگہار آسہ گو شس یا گوشن بین منز صارف تجارن کران آسہ۔ ممبرس چھہ اجازت کہ پندہ حاصل اختیار ہیکہ سہ اضافی مارجن حاصل کرتھہ (حتی کہ اگر ایکنچ، SEBI طرفہ در کار آسہ نہ) تہ صارفس گزہ تھقی مارجن ادا کرن مقررہ وقتس منز۔

16. صارف چھہ یہ کہہ سمجھان کہ تمی سند طرفہ مارجن ہنز ادا ینگ چھینہ ضروری یہ مطلب تھاوان کہ یہ چھہ سارنئے بقایا جاتن ہنز ادا ینگ۔ امہ باوجود تمی آسن مارجن لگہار ادا کرتھہ، تمس چھہ تجارتی سیٹلمنٹ وقتہ کانہہ مزید رقم ادا کرن بیسوک کنٹریکٹ تحت ہدلیت سپدہ ضرورت آسہ۔

لین دین تہ سیٹلمنٹ

17. صارفس پز دیون بیہ کانہہ آرڈر تحریری طور کموڈٹی ڈیریویٹیو کنٹریکٹ باپت تھہ پاٹھی لیس ممبرن تہ صارفن باہمی رضامندی سانی طریقہ طے کورمت آسہ تاہم چھہ یہ ضروری زریگیو لیسری ضروریات ہنز تا بعد ادا کرنی یہ یقینی بناونہ۔ ممبر گزہ آرڈر و اتاوان تہ صارفس تجارت اجرا کرن، صرف تہ صرف مخصوص صارف کوڈ تھہ۔

18. ممبرس پز صارف باخبر کرن تہ تمس زانکاری دنی تجارتس، سیٹلمنٹ گردش، ڈیلوری، ادا ینگ شڈیولن تہ وقتہ وقتہ تبدیلین متعلق، تہ دویمہ طرفہ گزہ یہ صارفہ سز ذمہ داری آسنی زسہ کر تھیل تھین شڈیولن تہ طریقن ہند ہم متعلقہ کموڈٹی ایکنچ تہ تجارت بیہ کرنہ، طرفہ آسن۔

19. ممبر گزہ ہیکتھہ یقینی بناون ز صارفہ سند طرفہ ڈیپازٹ رقم بیہ علیحدہ اکاؤنٹس منز تھاونہ، لیس تہ سند ہند اکاؤنٹ نشہ یا ٹیکس صارفہ سند اکاؤنٹ نشہ مختلف آسہ تہ تہ بیہ نہ پانہ ممبر سند طرفہ یا بیہ کانہہ صارفس باپت یا بیہ کنہ مقصد باپت بیسوک SEBI کین یا تجارتی رولز، بانلازن، یا ایکنچ بنگلین سرکیولرن یا نوٹس منز یا باقی رولن، سرکیولرن، نوٹس، رہنما خطوطن منز ذکر آسہ نہ استعمال کرنہ۔

20. یہ تین ایکٹیو تجارت منسوخ کر بشمول تم تجارت یم صارفہ سند طرفہ آسن گزھن پانے منسوخ، ممبرس آسہ ذمہ داری متعلقہ کنٹریکٹ منسوخ کرنی صارفس یا صارفن سائی۔
21. ایکٹیو تجارت منسوخ کر بشمول تم تجارت یم صارفہ سند طرفہ آسن گزھن پانے منسوخ، ممبرس آسہ ذمہ داری متعلقہ کنٹریکٹ منسوخ کرنی صارفس یا صارفن سائی۔
22. صارفس پرن ممبرس ادا کرنی دلالی تہ قانونی لیوی یوسہ وقتہ وقتہ رائج آسہ تہ صارفہ سندس اکاؤنٹس، لین دینس تہ ممبرسند طرفہ تمس آسین خدماتن پیٹھ گمار آسہ۔ ممبرس پرنہ دلالی زیادہ چارج کرنی تمہ علاوہ یوسہ رولن، تجارتی رولن تہ متعلقہ کموڈٹی ایکٹیو تجارت منسوخ ہونے پر SEBI کین رولن منز آسہ نہ۔

دلالی

22. صارفس پرن ممبرس ادا کرنی دلالی تہ قانونی لیوی یوسہ وقتہ وقتہ رائج آسہ تہ صارفہ سندس اکاؤنٹس، لین دینس تہ ممبرسند طرفہ تمس آسین خدماتن پیٹھ گمار آسہ۔ ممبرس پرنہ دلالی زیادہ چارج کرنی تمہ علاوہ یوسہ رولن، تجارتی رولن تہ متعلقہ کموڈٹی ایکٹیو تجارت منسوخ ہونے پر SEBI کین رولن منز آسہ نہ۔

لکوڈیشن تہ پوزیشن ہند اعتمام

23. ممبرس سندین حقوقن سائی کُنہ زاتیا تہ بغار (بشمول حقوق معاہدات)، صارف چھ سمجھان زممبر آسہ حقدار لکوڈیشن کر تک یا بند کر تک تمام یا صارفہ سنز کانہ تہ پوزیشن مارجن ہنز عدم ادائیگی یا بیہ کنہ رقیچ عدم ادائیگی باہت، یا قرضہ باہت تہ کر تہ تو تہ معاملہ ایڈجسٹ لکوڈیشن یا اختتامہ سائی، اگر کانہ، صارفہ سندین فراٹسن عوض۔ تہ تہ لکوڈیشن یا اختتامہ سائی کانہ اگھ یا سورے مالی چارج یہ چارج کرنہ صارفس تہ سہ کر خرچہ برداشت۔
24. صارفہ سندس فوت گزھنہ یا دیوالیہ گزھنہ یا بیہ کنہ وجہ کنی نااہل گزھنہ کس صورتس منزیلہ سہ کموڈٹی ہنز ادائیگی یا منتقلی ہیکہ نہ کر تہ یم تمی آرڈر آسی کر متی ہینہ یا کنہ باہت، ممبرس ہیکہ صارفہ سند لین دین بند کر تہ تہ نقصانک دعوا کر تہ، اگر کانہ، صارفہ سندس جانداس پیٹھ۔ صارفہ سند نامزد، پیٹرو، وارث یا عطا شدہ آسہ ذمہ دار باقی ماندک۔ صارفس پرنہ کتھ نوٹ کرنی زر قوماتن یا کموڈٹین ہنز منتقلی نامزد سندس حقس منز آسہ ویلڈاخران ممبرسند طرفہ فجاز وارٹس خلاف۔

تنازعہ قرارداد

25. ممبرس پرن تعاون دیون صارفہ سنز شکایاتن ہند سید باب کرچ تمس تمام لین دین باہت یم تمی سند زریعہ آسن۔
26. صارفس تہ ممبرس پرن دعوات تہ تنازازوے ڈیپازٹ، مارجن رقم وغارہ منتقل کرنی آر بیٹریشنس بمطابق رول، بلاکاز تہ تجارتی رول ایکٹیو تجارت آسہ سپدان تہ سرکیولر، نوٹہ اتھ بارس منز اجرا سپز مژہ لیس وقتہ وقتہ رائج آسہ ہے۔
27. صارف، ممبر چھ یہ کہ سمجھان کہ اکس با اختیار کرنہ آمتی نمائندہ سند تہ تنازعہ کہ حل باہت ہدایات، اگر کانہ، صارفہ سند یا ممبرسند آسہ صارفس، ممبرس پیٹھ پابند تمہ چٹھہ مطابق ہیکہ زریعہ متعلقہ نمائندہ با اختیار آسہ بناونہ آمت و نند آمتس صارف یا ممبرسند معاملہ انزاونہ باہت۔
28. پر تہ ممبرس ضرورت اگھ مؤثر شکایت سلجھاو میکینزم آسنک لیس اکین تمام صارفن دستیاب آسہ
- a. اکس ممبر نشہ گزھہ اگھ میکینزم آسن شکایت وصول کر تک تہ تم انزاونک پنن صارفن ہنز مالی پروڈکشن یا مالی خدماتن متعلق یم امہ زریعہ فراہم شدہ آسن، اکس تیز تہ مناسب طریقس منز۔
- b. اگھ ممبر گزھہ صارفس اطلاع دیون تمس سائی تعلق قائم گزھنہ وز تہ بیہ تہ وقتہ یید صارفس معلومات درکار آسن، یم۔

i. صارفہ سند حق شکایاتن ہند سید بابہ باہت؛ تہ

ii. ممبرس صارفس نشہ شکایت رٹنہ تہ انزاونچ پیش رفتہ۔

29.A. صارفہ سند طرفہ نصیحت مناسب

نصیحت رٹیک حق پوسہ مناسب آسہ تہ صارفہ سندی منسلک ذاتی حالات مد نظر تھاوتھ، مثلاً صارفہ سندی مالی مشکلات تہ ضرور تھ۔ یہ فرض سپر لاگو تہن نفرن پیٹھ ہم صارفہ نصیحت کرن تہ ریگولیشن پرن زمرہ وضوح کرنی مالی پروڈکشن تہ خدمت ن ہندی یکن لازمی طور تھ نصیحت ہنز ضرورت آسہ۔

a. اکس ممبرس پرن۔

i. تمام اقدامات کرنی صحیح تہ سینھا معلومات حاصل کرنہ باپت متعلقہ ذاتی حالات صارفہ سندی؛ تہ

ii. یہ بناو یو یقینی نصیحت پوسہ دنہ یہہ جھے مناسب صارفہ باپت صارفہ سندی متعلقہ ذاتی حالات ہنز باضابطہ کنسڈریشن کرتھ

b. اگر ممبرس صحیح پاٹھی باسہ ز صارفی سند دستیاب متعلقہ ذاتی حالات چھ ناکمل تہ نادرست، تیلہ پرن ممبرس صارفہ خبردار کرن ناکمل یا نادرست معلوماتن ہندس بنیادس پیٹھ پیش رفت کرنہ کین ننا کج ہند۔

c. اگر اکھ صارفہ ارادہ چھ تھاوان اکھ مالی پروڈکٹ یا کدمت حاصل کرنچ پوسہ ممبرن نامناسب قرار آسہ دژم صارفہ باپت، ممبر۔

i. گڑھ ماچ نصیحت صاف صاف صارفہ کرن تحریری طور تہ تھ صورتس منز پوسہ صارفہ سمجھتھ ہیکہ؛ تہ

ii. گڑھ مالی پروڈکٹ یا مالی خدمت فراہم کرن صارفہ نقطہ 29.A.a تچ موافقت کرنہ پتہ تہ صارفہ نشہ تحریری جواب حاصل کرنہ پتہ۔

30. مفادن ہندس تنازعہ عس ساتی نیٹن

صارفہ سندی مفادن تہ ممبر سندی مفادن در میان کنہ تنازعہ کس صورتس منز، تہ جیح گڑھ دنہ بی صارفہ سندی مفادن۔

a. اکس ممبرس پرن۔

i. معلومات فراہم کرنی صارفہ مفادن ہندس تنازعہ کس صورتس منز، بشمول کانہ تنازعہ تنخواہ یس ممبرس روٹت آسہ یا رٹیک توقع آسیس صارفہ نصیحت کرنہ باپت؛ تہ

ii. تہ جیح دنی صارفہ سندی مفادن اگر ممبر زانان آسہ، یا زان آسہ یشھان، تنازعہ در میان۔

1. پنننن مفادن تہ صارفہ سندی مفادن؛ یا

2. متعلقہ ممبر تہ صارفہ سندی مفادن، تھ صورتس منز یکن ممبر آسہ مالی نما سندی پتہ۔

b. معلومات زیر نقطہ 16a.i پرن صارفہ دنی تحریری طور تہ تھ صورتس منز کہ سہ ہیکہ آسانی سان سمجھتھ تہ تمس نشہ معلوماتن ہند تحریری جوابی رسید حاصل کرن۔

c. یتھ سیکشنس منز "تنازعہ تنخواہ" مطلب گو کانہ فائدہ، پوسہ رنگی یا غار پوسہ رنگی، یس ممبر آسہ کڈان تمن نفرن نشہ ہم نہ صارفہ آسن ہم کین، حالاتن مطابق، تھ نصیحت اثر انداز کرتھ پوسہ ممبر صارفہ دوان چھ۔

تعلقات منقطع گڑھنی

31. ممبرس تہ صارفہ در میان ہم تعلقات گڑھنی منقطع کرنہ، اگر کنہ وجہ سببہ ممبر روزنہ اکیچہ کج حصہ بشمول ممبر شپ بند گڑھنی سببہ ممبر سند قصور، موت، استغنی یا

کڈتھ گڑھنی اگر سند یہہ منسوخ کرنہ اکیچہ طرفہ۔

32. ممبر، بااختیار شخص سے صارف، بینک پانہ وانی تعلقات ختم کر تھو دوویس فریقس کا نہہ وجہ ہاونہ بغار، دو بین فریقن تحریری طور اکھ رہتھ بروہہ نوٹس دنہ پتہ۔ تنھس صورتس منز تمام حقوق، ذمہ داری سے فرائض فریقن ہندی ہم لین دین کس سلسلس نز آسی تعلقات منقطع گزھنہ بروہہ روزن زندہ فریقینن در میان یہ تنہدین متعلقہ وارثن، اجرا کرن والین، منتظمینن قانونی نمائندن یا پیشروہن در میان ہتھ پاتھی صورت آسہ۔

33. بااختیار شخصہ سندس موت کس یاد یولایہ گزھنکس یا تھی سنز بورڈس ساتی رجسٹریشن منسوخ گزھنکس یا تھی سنز ریگنشن کوڈٹی ایکسچینج طرفہ واپس نہہ کس یا ممبر سندس بااختیار شخصہ سندس گریمنٹ ختم کر کس یا کتہ سے وجہ کئی گزھ صارف باخبرین کرنہ تم منقطع سپدنہ نشہ سے صارف گزھ مانہ یُن براہ راست صارف ممبر سندہ حقوقن سے فرائض کین تمام مدن منزیم ممبر، بااختیار شخص صارفہ دستاویزن منز آسن، روزن جاری، یوتام نہہ صارف ممبرس پنن ارادہ ہوکہ تنہد تعلقات گزھن ختم یئی کرنہ اکھ تحریری نوٹس دنہ ساتی یوسہ اکھ رہتھ بروہہ گزھ دنہ یئی۔

اضافی حقوق سے فرائض

34. ممبرس سے صارفس پزرتھ پنی کھانہ شہرنی وقتہ وقتہ از روئے رول، تجارتی رول، سرکیولر، نوٹس سے رہنما خطوط ہم SEBI طرفہ سے متعلقہ ایکسچینج طرفہ ہتھ تجارت آسہ سپدان اجرا آسن سپدمت۔

35. ممبرس گزھ پننن صارفن اکھ کنٹریکٹ نوٹ اجرا کرن تجرتہ ہا پتہ یس کرنہ یوان آسہ تنھس فار میٹس منز یس ایکسچینج وقتہ وقتہ طے کورمت آسہ ہتھ تمام لین دینن ہندی ریکارڈ آسن بشمول تصیلات آرڈر نمبر، ٹریڈ نمبر، ٹریڈ وقت، ٹریڈ قیمت، ٹریڈ مقدار، ڈیروٹیو کونٹریکٹ کی تفصیل، صارف کوڈ، دلالی، تمام لیوی چارج وغارہ، تہ بہہ تم تمام متعلقہ تفصیلات ہم ضرورت آسن برنہ ہا پتہ سے تمہ طریقہ اجرا کرنہ ہا پتہ ہتھ پاتھی ایکسچینج وونمت آسہ۔ ممبرس گزھ کنٹریکٹ نوٹ سوزن سرمایہ کارن تجارت اجرا گزھنہ کین 24 ہن گائٹن اندر اندر ہارڈ کاپی یا الیکٹرانک صورتس منز ڈجٹل دستخط استعمال کر تھ۔

36. ممبر گزھ ر قومان ہند ادا یگی یا کوڈ یٹن ہنز فراہمی کرن از روئے ایکسچینج رول، بانلاز، تجارتی رول سے سرکیولر، ہتھ پاتھی زن صورت آسہ، صارف، ایکسچینج ہتھ تجارت آسہ کرنہ یوان طرفہ رقم میلنس پیٹھ ہتھ یوتام نہہ بہہ کنہ طریقہ وندہ آسہ آمت صارفنی سند طرفہ سے تنھس صورتس منز ایکسچینج ہتھ تجارت آسہ سپدان طرفہ وضع شدہ شرائطن تحت وقتہ وقتہ۔

37. ممبرس پزرتھ صارفہ سندین ر قومان نہہ کوڈ یٹن ہند مکمل سٹیٹمنٹ سوزن ایکسچینج ہتھ تجارت آسہ سپدان کہ وضع شدہ طریقہ مطابق وقتہ وقتہ سے تنہدس فار میٹس پیٹھ۔ سٹیٹمنٹس منز گزھنہ یہ وندہ آمت ز صارف گزھ ممبرس غلطین۔ سٹیٹمنٹ چھ باقی تی وان کلائنٹس پزرس کس جانچاوان، اگر کنتی، ستاتے منٹس مند آٹھ وقتس دوران وقت بن وقت اسی کنہ لازمی تبدیلی کار براس یہہ سزا دینہ، ممبر سندی رسپیٹ چٹھے (اسٹاک بروکر)۔

38. ممبر گزھ دوہ وار مارجن سٹیٹمنٹ سوزن صارفن۔ مارجن سٹیٹمنٹس منز گزھ شامل آسن، باقی چیز، کولیٹرل ڈیپازٹ تصیلات، استعمال شدہ کولیٹرل سٹیٹس (دستیاب بقایات، واجب الادا صارف نشہ) ہتھ منز نقدی ر قومان ہند بریک اپ آسہ۔ فکسڈ ڈیپازٹ رسید (FDRs)، بینک گارنٹی، ونیر ہاوس رسید، سینیورٹیور وغارہ۔

39. صارفس پزرتھ یقینی بناوان ز تمس چٹھے قانونی صلاحیت، چھ بااختیار، ممبرس ساتی تعلق قائم کرنہ ہا پتہ سے چھ تھی سندی فرائض سے انڈر ٹیکنگ انجام دینس لائق۔ تمام کاروائی ہم درکار چٹھے لین دین کین معاملن ہند تا بعد اری ہا پتہ، ہم صارف ہیکہ کر تھ گزھن تھی سند طرفہ مکمل یئہ کرنہ تھو تھ لین دین کرنہ بروٹھے۔

40. تھ صورتس منز، سید اکھ ممبر پنی ممبر شپ سرنڈر کر، ممبر چھ ہیکہ نوٹس دوان سے سرمایہ کارن نشہ دعوات طلب کران، اگر کانہہ۔ لین دینس متعلق کانہہ دعوائس ایکسچینج کہ ٹریڈنگ سسٹم پیٹھ اجرا آسہ سپدان، بناو یقینی ز صارف کردار دعوائس ایکسچینجس مقررہ وقتس اندر سپورٹنگ دستاویز ہتھ۔

41.A. نامناسب سلوک نشہ تحفظ ہتھ منز دھوکہ دہی سے بد اخلاقی سلوک شامل چھ

a. مالی پروڈکٹ سے مالی خدماتن منز نامناسب سلوک چھ ممنوع۔

b. "نامناسب سلوک" مطلب گومبر یا تہی سندس مالی نمائندہ سند طرفہ کانہہ عمل یا کمی یوسہ صارفہ سنز کامہ خراب کریا کراب ہیکہ کرتھ اکھ معلوماقی فاصلہ ننس منز تہ بشمول۔

i. دھولہ دہی ہنز عمل تحت نقطہ 41.B

ii. بد اخلاقی تحت نقطہ 41.C

iii. بیہ کانہہ تڑھ عمل یوسہ وضع شدہ آسہ۔

41.B

a. ممبر یا تہی سندس مالی نمائندہ سندسہ و طیرہ لیس اکھ فاصلہ کن فیکٹر آسہ دھوکہ دہی حسابہ لیس صارفہ سہ فاصلہ کرنا ولین دین کس بارس منز لیس نہ سہ عام حالتن منز کرہے، تہ و طیرس نزچہ شامل۔

i. صارفہ نادرست معلوما تہم معلوما تہم بین پیٹھ نہ ممبرس یا تہی سندس نمائندس بقینے آسہ فراہم کرنی؛ یا

ii. درست معلوما فراہم کرنی تہہ پاٹھی کہ صارفہ لگہ دھوکہ۔

b. یہ پتہ کرنس منز کہ اکھ عمل چھادھوکہ دنہ واجنی تحت نقطہ 41.B.a، نوم فیکٹر گزھن زیر نظر تھانہ بی۔ بحیثت "طے کرن والی فیکٹر"۔

i. مالی پروڈکٹیگی یا مالی خدمتہندی بنیادی خصوصیات، بشمول ایسکی فیچرس، مفاد تہ خطرات صارفہ سندھقہ؛

ii. صارفہ سند ضروریات کنہ خاص مالی پروڈکٹ یا خدمت باپت یا صارفہ باپت تہج مناسبہ؛

iii. مالی پروڈکٹ یا خدمت باپت کنسڈریشن یاسہ و طیرہ تہہ تحت کنسڈریشن بیہ حساب کرنہ؛

iv. وجود، عدم وجود یا اثر کنہ ٹرمہ ہند اس مالی پروڈکٹس منز، یوسس مادی ٹرم آسہ تہہ مالی کنٹرولکنس پس منظرس منز؛

v. فطرت، صفات تہ حقوق ممبرس سند، بشمول شناخت، ریگولیٹری سٹیٹس تہ وابستگی؛ تہ

vi. صارفی سند حقوق کنہ قانونس یاریگولیشنس تحت۔

41.C

a. اکس ممبر یا تہی سندس مالی نمائندہ سند و طیرہ بہ تعلق مالی پروڈکٹ یا خدمت، چھ غار اخلاقی اگر۔

i. اتھہ منز زبردستی یا نامناسب رویہ آسہ؛ تہ

ii. امہ ساتی سپد یا سیکہ سپد تھہ صارفہ مجبور سہ لین دینس متعلق فاصلہ ننہ باپت لیس نہ سہ عام حالتن منز کرہے۔

b. تہ بد کڈنہ خاطرہ و طیرس منز چھاز زبردستی یا نامناسب رویہ، وچھو نومہ چیز۔

i. و طیرگ وقت، وقوع، قسم تہ جاری روز تہج عمل؛

ii. دھمکی دنی، بد اخلاقی یا بد سلوکی؛

iii. صارفہ سند کنہہ سائیک یا حالاتن ہند استحصا، بیسوک ممبرس معلوم آسہ، صارفہ سند فاصلس اثر تراون بصورت مالی پروڈکٹ یا خدمت۔

50. یہ دستاویزک پرویشن آسن ہمیشہ تحت گورنمنٹ نوٹفیکیشن، کنہ رولزن، رہنماخطوطن تہ SEBI کین سرکیلرن، نوٹسن تہ کموڈٹی ایکچینج ہتی تجارت یہ کرنہ کین سرکیولرن، رولن، تجارتی رولن تہ بالمازن تحت ہم وقتہ وقتہ رائج آسن۔
51. ممبر تہ صارف گزھ تعیل کرن کنہ ایوارڈس لیس آر بیٹری پاس کر تحت آر بیٹریشن اینڈ کونسلیشن ایکٹ 1996۔ تاہم چھ امدہ حقہ اپیدہ ہند پرویشن تہ، اگر کانہہ فریق آر بیٹریشن ایوارڈس پیچھ مطمئن آسہ نہ۔
52. الفاظ تہ عبار تہیم تہ دستاویزس منز چھ استعمال آمزہ کرنہ مگر چھینہ بیتن وضع شدہ، تمہن آسہ ہتے معنی، مگر اگر پس منظر بدل آسہ نہ، لیس ایکچینج / SEBI کین رولن، بالمازن، ریگولیشن، تجارتی رولن، سرکیولرن تہ نوٹسن منز چھ۔
53. تمام اضافی رضاکارانہ، غار جوری مد، دستاویز ممبر سند طرفہ جمع کرنہ آمتی گزھن نہ خلاف آسنی ایکچینج / SEBI کین رولن، بالمازن، ریگولیشن، تجارتی رولن، سرکیولرن تہ نوٹسن۔ تھین رضاکارانہ مدن، دستاویزین منز کانہہ تبدیلی گزھہ اکہ نوٹسہ زیریہ ہاونہ بنی 15 دوہہ بروہہ۔ ایکچینج / SEBI وضع شدہ حقوقن تہ فراضن منز کانہہ تبدیلی گزھن صارفن ہنز نوٹسہ منز انہہ ہنہ۔
54. اگر فریقین ہندی حقوق تہ فراضن ہنہ تبدیل کرنہ از روئے تبدیلی SEBI، کین رولن، بالمازن، ریگولیشن، تجارتی رولن، سرکیولرن تہ نوٹسن متعلقہ کموڈٹی ایکچینج طرفہ ہنہ تجارت آسہ سپدان، تزھہ تبدیلی گزھن مانہہ ہنہ شامل شدہ حقوقن تہ فراضن منز فریقین ہند حقہ دستاویزس منز۔
55. ممبر گزھن اکاونٹ سیٹمنٹ سوزنی ہننن صارفن پر تھہ ریتہ۔

صارف ممبر سند طرفہ فرام شدہ انٹرنیٹ اینڈ وائرلیس میسڈ ٹیکنالوجی پیچھے منحصر تجارتی سہولت

(تمام مدین ہند تکرہ حقوق سے فرائض دستاویز س منز چہ آسن قابل عملدر آمد۔

امہ علاوہ آسن نومہ مدتہ قابل عملدر آمد۔)

1. سہولت فراہم کرنس قابل تہ کوڈٹی (IBT) ممبر چہ انٹرنیٹ بیسڈ ٹریڈنگ وائرلیس ٹیکنالوجی زیریہ تہ منز شامل چہ استعمال ڈیوانس ہند استعمال (IP) مثلاً موبائل فون، لیپ ٹاپ ڈاتا کاڈ سان، ایم پیٹرنیٹ پروٹوکال کران چہ۔ ممبر گزہ تعمیل کرن تمام ضروریاتن ہند یم درکار آسن انٹرنیٹ بیسڈ ٹریڈنگ باپت، یا کوڈٹی ٹریڈنگ خاطرہ لیس وائرلیس ٹیکنالوجی استعمال کران چہ۔ تہہ پاٹھی وضع آسہ کرنہ آمت SEBI تہ ایکچینج طرفہ وقتہ وقتہ۔
2. صارف چہ خاٹش مند سرمایہ کاری یا تجارت کرنہ باپت کوڈٹین منز تہ امہ مقصد باپت، چہ صارف خاٹش مند یا انٹرنیٹ بیسڈ ٹریڈنگ سہولت استعمال کرنک یا سہولت پوسہ کوڈٹی ٹریڈنگ زیریہ وائرلیس ٹیکنالوجی دستیاب چہ۔ ممبر گزہ صارف فراہم کرن ممبر سنز IBT خدمت، تہ صارف گزہ حاصل کرن ممبر سنز IBT خدمت SEBI، پروایڈنو مطابق تہ ممبر IBT ویب سائٹ طرفہ عائد کرنہ آمتیوشراٹو مطابق، بشرطیکہ تم آسن مطابقت تہاوان ایکچینج SEBI / کین قواعدن ساتی۔
3. ممبر گزہ صارفہ سنز نوٹہ منزان فیچرس، خطرات، ذمہ داری، فرائض یم کوڈٹی تجارتس ساتی منسلک چہ ازروئے وائرلیس ٹیکنالوجی، انٹرنیٹ یا بیہ کا نہہ ٹیکنالوجی گزہ صارفہ سنز نوٹہ منزان تہ ممبر سند طرفہ۔
4. ممبر گزہ صارف باخبر کرن کہ مبر سند IBT سسٹم چہ پانی پانے جزیت کران ابتدائی پاسورڈ تہ پاسورڈ پالیسی چہ ایکچینج SEBI / کین قواعدن ساتی مطابقت تہاوان۔
5. صارف آسہ ذمہ دار یوزر ناوتہ پاسورڈ ازس منز تہاوتک تہ بیہ محفوظ تہاوتک تہ آسہ کلی طور ذمہ دار تمام آرڈرن باپت یم داخل سپدن تہ لین دین باپت لیس کرنہ بیہ کا نہہ سسٹم زیریہ صارفہ سند یوزر ناوتہ پاسورڈ استعمال IBT شخصہ سند زیریہ مبر سند کر تہہ، چاہے سہ شخص اوس یا نہ اوس با اختیار تہ کرنہ باپت۔ بیہ چہہ صارف باخبر کہ آٹھنٹیکیشن ٹیکنالوجی تہ سخت سیکیورٹی اقدامات چہ ضرورت انٹرنیٹ ٹریڈنگ، کوڈٹی ٹریڈنگ باپت وائرلیس ٹیکنالوجی زیریہ آرڈر اوٹڈ سسٹم زیریہ تہ چہ یقینی بناوان کہ صارفہ تہ تمی سندس با اختیار نمائندہ سند پاسورڈ بیہ نہ کا نہہ تریس شخصص باونہ بشمول ملازم تہ مبر سند ڈیلر۔
6. صارف پز فوری طور مبر خبر درار کرن تحریری طور اگر تمس پاسورڈ مشد گزہ، یا سسٹمس منز، یا مشکوکیت یا غار IBT سیکیورٹی نقص در بینٹھی گزہ صیس مبر سندس اختیار رسائی ہند شک گزہ صیس پندہ یوزر ناوتہ پاسورڈ ساتی، تمام تقاصیل بیتہ تہہ غار قانونی استعمالک، تاریخ، طریقہ تہ متاثرہ لین دین لیس سپدمت آسہ تہہ حرکت ساتی، وغارہ۔
7. صارف چہہ پورہ پاٹھی باخبر تہ چہ سمجان خطرات اکھ خدمات حاصل کرنس منز یم چہہ، آرڈر انٹرنیٹ، کوڈٹی ٹریڈنگ زیریہ ازروئے وائرلیس ٹیکنالوجی تہ صارف آسہ پورہ پاٹھی ذمہ دار تمام حرکاتن باپت یم تمی سند یوزر ناوتہ پاسورڈ استعمال کر تہہ کنہ تہ طریقہ کرنہ ین۔
8. مبر گزہ آرڈر، ٹریڈ کنفر میشن سوزن ای میلہ زیریہ صارف تمی سندس درخاستس پیچہ۔ صارف چہ باخبر آرڈر، ٹریڈ کنفر میشن چہہ دستیاب ویب پورٹلس پیچہ تہ۔ تہہ صورتس منز صارف چہ وائرلیس ٹیکنالوجی استعمال کر تہہ تجارت کران، مبر س گزہ آرڈر، ٹریڈ کنفر میشن سوزن صارفہ سنز ڈیوانسہ پیچہ۔
9. صارف چہ باخبر انٹرنیٹ زیریہ ٹریڈنگ منز چہہ کینہہ غار یقینی فیکٹر تہ کمپلکس ہارڈ ویئر، سافٹ ویئر، سسٹم، کیونکیشن لائن، پیرینفر لزوغارہ تہ یم چہہ حساس خلل سپدن تہ اورہ یورڈنلس۔ مبر تہ ایکچینج چہہ کا نہہ ترجمانی کران یا وارٹی دوان کہ سروس روز صارف دستیاب ہر وقتہ کنہ خللہ بغار IBT مبر سند۔
10. صارف آسہ نہ کا نہہ دعوایکچینجس خلاف یا مبر س، مبر سند IBT سسٹم یا خدمت، یا ایکچینج سروس یا سسٹم یا آرڈرن ہنز غار اجرائی حوالہ کنہ شکہ، خللہ، عدم دستیابی یا نقصہ کہہ اعتبارہ، کنہ لکئہ یا سسٹم خرابی سببہ صارفہ، مبر یا ایکچینج طرفہ کنہ تہہ وجہ باپت لیس نہ مبر، ایکچینج کس حد اختیار س منز آسہ۔